

## **POLÍTICA DE CANCELAMENTO**

- ° Com prazo anterior a 15 dias da data do check-in, será feito o estorno do valor do adiantamento com retenção de 10% em caso de depósito em conta e 20% em caso de cartão de crédito, para custas administrativas.
  
- ° Se o prazo for entre 14 e 07 dias o valor devolvido será de 60% do sinal. Entre 6 e 2 dias do check-in a devolução será 30% do valor do sinal.
  
- ° No caso do cancelamento ser feito entre 02 dias e a data do check-in, não haverá devolução do depósito.
  
- ° Até 02 dias antes do check-in, o cliente pode optar por receber uma carta de crédito com valor integral do depósito inicial.
  
- ° Caso a solicitação seja entre 02 dias e a data do check-in, a emissão da carta de crédito ficará a cargo da diretoria.
  
- ° Para todos os casos a comunicação deverá ser feita via e-mail [atlashotelpremium@gmail.com](mailto:atlashotelpremium@gmail.com). Só será aceito este meio de comunicação e o prazo descrito obedecerá a data de envio do mesmo.
  
- ° A desistência de hospedagem já realizada (check-in) no hotel, como também da saída antecipada por qualquer motivo, inclusive por motivo de caso fortuito ou força maior, não dará direito a qualquer tipo de restituição, reembolso em dinheiro ou crédito em novas diárias, acarretando a perda total da quantia paga pelo pacote ou valores pagos. Salvo se houver determinação específica da diretoria. Reservas feitas pelo Booking, Expedia e demais sites de hospedagens, seguirão a política descrita pelo próprio site.